

一、健康管理服务信息

序号	服务项目	服务类别	服务内容	服务提供方式 (保险产品、单独提供健康管理服务、健康保障委托管理服务内容、增值服务)	保险产品名称
1	VIP客户体检服务	健康体检	体检服务	增值服务	/
2	VIP客户就医协助服务	健康咨询、 就医服务	专家门诊（含陪诊）、电话医生、重疾专家面诊、重疾住院协助、重疾手术协助、重疾二次诊疗、重疾心理抚慰、靶向药品基因检测费用补贴、国内肿瘤特药保障、在线问诊、在线购药、海外新药预约协助、PHQ-9抑郁症筛查测评、儿童焦虑性情绪障碍筛查测评	增值服务	/
3	医仁心A门诊就医服务 医仁心B重疾就医服务	健康咨询、 就医服务	专家门诊（含陪诊）、电话医生、在线免费问诊、PHQ-9抑郁症筛查测评、儿童焦虑性情绪障碍筛查测评、重疾住院预约、重疾手术预约、重疾心理抚慰、医疗费用垫付、肿瘤放疗绿通	保险产品	招商仁和仁医保费用补偿医疗保险(2019)（停售）
4	医仁心A门诊就医服务	健康咨询、 就医服务	专家门诊（含陪诊）、电话医生、在线免费问诊、PHQ-9抑郁症筛查测评、儿童焦虑性情绪障碍筛查测评	增值服务	/
5	医仁心D重疾就医支持服务	就医服务	重疾专家面诊、重疾住院协助、重疾手术协助、重疾二次诊疗、重疾心理抚慰、靶向药品基因检测费用补贴、国内肿瘤特药保障、在线问诊、在线购药、海外新药预约协助	增值服务	/
6	医仁心全能卡就医服务	健康咨询、 就医服务	专家门诊（含陪诊）、电话医生、重疾专家面诊、重疾住院协助、重疾手术协助、重疾二次诊疗、重疾心理抚慰、靶向药品基因检测费用补贴、国内肿瘤特药保障、在线问诊、在线购药、海外新药预约协助、PHQ-9抑郁症筛查测评、儿童焦虑性情绪障碍筛查测评	增值服务	/
7	仁医保医疗保险健康管理服务	就医服务、 健康咨询、 健康体检	专家门诊（含陪诊）、电话医生、海外就医规划、重疾住院协助、重疾手术协助、重疾心理抚慰、医疗费用垫付、肿瘤放疗协助	增值服务	/
8	恶性肿瘤特定药品服务	就医服务	用药基因检测服务、购药直接结算服务、特定医疗机构门诊绿通服务	增值服务	/

9	恶性肿瘤特定药品购药直接结算服务	就医服务、健康咨询	用药合理性审核服务、门诊绿色通道服务、预约购药服务、咨询服务、援助用药申请指导服务	增值服务	/
10	仁安享医疗保险健康管理服务	健康体检	健康体检服务	增值服务	/
11	仁爱团体医疗保险健康管理服务	健康体检	健康体检服务	保险产品	招商仁和仁爱团体老年综合医疗保险
12	长期健康保险权益包	就医服务、健康咨询、康复护理	门诊就医安排（含陪诊）、图文咨询、1+1+N大病专案管家、大病门诊安排（含陪诊）、大病住院/手术安排、国内多学科诊疗意见、大病心理抚慰服务、大病出院随访服务、院后居家康护指导书、院后居家上门康护服务、住院/手术安排、住院专属护工服务、云端电子病历保存、体检报告解读、7*24小时全科视频医生服务、云端电子病历保存、线上购药、药急送、海外远程MDT书面咨询、海外远程MDT视频咨询	增值服务	/
13	细胞免疫疗法医疗保险健康管理服务	就医服务	细胞免疫疗法就医协助、细胞免疫疗法住院医疗保险金垫付、细胞免疫疗法指定药品费用直付、交通费用保险金垫付、住宿费保险金垫付	增值服务	/
14	仁心保贝/仁心保贝B款重大疾病保险健康管理服务	就医服务、健康咨询、康复护理	7*24小时全科视频医生服务、云端电子病历保存、线上购药、药急送、体检报告解读、门诊就医安排（含陪诊）、1+1+N大病专案管家、大病门诊安排（含陪诊）、大病住院/手术安排、国内多学科诊疗意见、大病心理抚慰、大病出院随访、院后居家康护指导书、院后居家上门康护、院后远程居家康护跟踪及指导、海外远程MDT书面咨询	增值服务	/
15	康复护理服务A	康复护理、就医服务	住院专属护工服务、出院交通安排短途+长途、院后居家康护指导书、院后远程居家康护跟踪及指导、院后上门康护服务、复诊医学陪诊	增值服务	/
16	乐动保重大疾病保险健康管理服务	就医服务、康复护理	门诊就医安排（含陪诊）、住院手术安排、1+1+N大病专案管家、大病门诊安排（含陪诊）、大病住院/手术安排、国内多学科诊疗意见、大病心理抚慰、大病出院随访、住院专属护工、院后居家康护指导书、院后居家上门康护、院后远程居家康护跟踪及指导	增值服务	/
		健康促进	华为手环服务		/
17	仁孝保医疗保险健康管理服务	健康体检	健康体检	增值服务	/
		就医服务	重疾专家门诊（含陪诊）、特药费用垫付及药品配送、重疾住院及专家手术安排		

18	爱乐保重大疾病保险健康管理服务	健康咨询、就医服务	家庭医生实时视频咨询、家庭医生图文咨询、专科医生图文咨询、重疾多学科视频会诊、重疾关爱心理咨询、重疾诊后关爱随访、名医二诊（重疾版）、挂号小秘书、重疾住院/手术加快绿通（含陪诊）、重疾门诊绿通（含陪诊）	增值服务	/
19	康复护理服务B	康复护理、就医服务、健康咨询	住院专属护工服务、出院交通安排及陪护、院后居家康护指导书、院后远程居家康护跟踪及指导、院后上门康护服务、复诊医学陪诊、7*24h在线问诊、药品优惠服务	增值服务	/
20	居家康护服务A	健康咨询、康复护理	电话健康咨询、康护服务评估、康复上门服务、基础护理上门服务、医疗护理上门服务	增值服务	/
21	仁心保贝C款/D款重大疾病保险健康管理服务	健康咨询、就医服务	儿科视频医生、儿科门诊预约（含陪诊）、住院/手术安排、儿童心理咨询/亲子教育心理咨询、儿童健康优惠购药、儿童口腔健康、儿童近视防控、1+1+N大病专案管家、大病门诊安排（含陪诊）、大病住院/手术安排、国内多学科诊疗意见、大病心理抚慰、大病出院随访	增值服务	/
22	住院康护服务A	康复护理	专职客户经理一站式协助、住院专属护工服务、出院交通安排及陪护、院后居家康护指导书、院后上门居家康护服务	增值服务	/
23	康复护理服务权益	康复护理、就医服务	住院专属护工服务、出院交通安排及陪护、院后居家康护指导书、院后远程居家康护跟踪及指导、院后上门康护服务、复诊医学陪诊	增值服务	/
24	和护相伴长期护理险健康管理服务	康复护理、就医服务	住院专属护工服务、出院交通安排及陪护、院后居家康护指导书、院后远程居家康护跟踪及指导、院后上门居家康护服务、复诊医学陪诊	增值服务	/

25	居家康护服务B	康复护理	陪同就医、住院专属护工、院后居家上门康护服务、长者身体状况能力评估、居家环境安全风险评估、定制居家养老规划方案、养老生活规划咨询服务、远程健康咨询、心理关爱咨询、康复护理咨询	增值服务	/
26	住院康护服务B	康复护理	住院专属护工服务、出院交通安排短途+长途、院后居家康护指导书、院后远程居家康护跟踪及指导、院后上门康护服务、复诊医学陪诊	增值服务	/
27	和护颐生健康管理服务	康复护理、 就医服务	7*24h在线问诊、药品优惠服务、门诊就医安排（含陪诊）、1+1+N大病专案管家、大病门诊安排（含陪诊）、大病住院/手术安排、国内多学科诊疗意见、大病心理抚慰、大病出院随访、住院专属护工服务、出院交通安排短途+长途、院后居家康护指导书、院后远程居家康护跟踪及指导、院后上门康护服务、复诊医学陪诊	增值服务	/
28	仁心保贝E款/F款重大疾病保险健康管理服务	健康咨询、 就医服务	儿科视频医生咨询、眼科专家电话咨询、门诊就医安排（含陪诊）、住院/手术安排、儿童心理咨询、亲子教育咨询、儿童口腔保健、青少年屈光视力检查、常用药8折购药优惠、1+1+N大病专案管家、大病门诊安排（含陪诊）、大病住院/手术安排、国内多学科诊疗意见、大病心理抚慰、大病出院随访、陆道培-专家门诊预约、陆道培-住院加急/手术安排、陆道培-多学科MDT会诊、儿童脊柱侧弯评估	增值服务	/
29	护安心	康复护理、 就医服务	就医指导规划、入院协助、术后探视、住院专属护工、出院交通安排及协助、院后远程居家康护跟踪及指导、复诊医学陪诊	增值服务	/
30	安康全球团体医疗保险健康管理服务	就医服务	紧急救援安排服务及就医支持服务	增值服务	/
31	心理健康服务	健康咨询	心理健康咨询服务	增值服务	/
32	重疾无忧特药权益卡	就医服务	重疾特药服务	增值服务	/
33	健康讲座服务	健康咨询	健康讲座服务及医疗包	增值服务	/
34	图文咨询及重疾门诊绿通服务	就医服务	日常全科医生咨询、精选专科医生咨询、全国重疾门诊绿色通道、疾病自查	增值服务	/
35	视频医生服务	健康咨询	三甲医院视频医生服务	增值服务	/