

招商仁和人寿个人信息处理知情及授权书

版本更新日期：2023年6月8日

版本生效日期：2023年6月8日

本授权书是由您出具的授权招商局仁和人寿股份有限公司（以下简称“招商仁和人寿”）处理个人信息的文件。请您务必认真阅读本文件，尤其是字体加粗部分，慎重决定是否同意授权。

一、您本人同意授权招商仁和人寿基于监管要求及履行保险合同义务、提供增值服务等目的，在遵循合法、正当、必要和诚信原则的前提下、在法律允许的范围内，处理您本人及您向招商仁和人寿提供的相关主体（被保险人、受益人等，下同）的个人信息。

（一）个人信息包括一般个人信息和敏感个人信息。

1、一般个人信息，包括但不限于：

- （1）基本信息：姓名、生日、性别、民族、国籍、税收居民身份等。
- （2）身份信息：身份证件信息、居住地址信息等。
- （3）联系方式：联系地址、联系电话、电子邮箱地址等。

2、敏感个人信息，包括但不限于：

- （1）财产信息：收入状况、税务身份信息等。
- （2）账户信息：银行卡卡号等。
- （3）生物识别信息：人脸、声纹等识别信息。
- （4）教育工作信息：工作信息（如职业、职位、行业、工作单位、工作年限、岗位、工作电话、单位地址等）。
- （5）其他敏感个人信息：精准位置信息、设备位置信息、音视频双录信息（包含电话录音、视频连线、视频核验）、个人健康生理信息、医疗信息、设备信息、浏览器环境信息，以及信用信息、家族病史、出国境外居住生活信息、个人嗜好、高风险运动、驾照信息、商业保险信息、社会保险信息等。
- （6）未满十四周岁未成年人的个人信息。

（二）具体处理包括：

1、按照法律法规、规章等要求，当您本人及相关主体（以下简称“你们”）向招商仁和人寿申请办理投保、保全、理赔、查询、咨询等保险业务时及保险合同存续期间，我们会向你们及第三方机构收集（检索、调阅、摘抄、复印或其他

方式获取)、存储、传输、加工、使用你们的一般个人信息及**敏感个人信息**。我们所处理的信息类型以具体产品或服务申请页面为准。如你们不同意提供该信息,可能无法使用我们提供的服务。涉及的具体第三方机构详见文末列表。

2、为提供保险服务的需要,我们会将你们的**姓名、有效身份证件信息及投保信息、理赔信息**提供给中国银行保险信息技术管理有限公司(以下简称“中国银保信”),中国银保信对上述信息以及你们的投保、承保、理赔、医疗健康信息,进行收集并经加工分析、合理使用后,传输给我们用于保险风险评估、数据风控、核保审核、理赔调查。中国银保信的上述处理行为对你们接受我们的服务具有必要性,不会对你们的个人权益造成非法侵害。

3、我们会将您的**姓名、手机号、身份证件信息**传输至中国银保信以及身份证件、手机实名核验机构进行身份认证或手机实名认证,用于后续服务环节核实投保人、被保险人和受益人身份信息,保障您的保险财产权益。如你们不同意提供该信息,可能无法使用我们提供的服务。涉及的具体核验机构详见文末列表。

4、基于您的纸质合同打印和配送需求,我们会将你们的**姓名、手机号、邮寄地址、保单信息等与合同打印和配送相关的信息**提供至我们合作的保单打印服务商,其中涉及你们的一般个人信息及**敏感个人信息**。如你们不同意提供该信息,可能无法使用我们提供的服务。涉及的具体保单打印服务商详见文末列表。

5、基于保险风险评估、数据风控、核保审核、理赔调查、再保等服务及风险核实的必要,我们可能会将你们的一般个人信息及敏感个人信息提供至我们合作的调查机构、体检机构、咨询公司、**再保公司及保险经纪公司**等第三方机构,并收集你们的一般个人信息及**敏感个人信息**。如你们不同意提供该信息,可能无法使用我们提供的服务。涉及的具体第三方机构详见文末列表。

6、个人信息的跨境提供

(1) 在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息,我们将存储在中华人民共和国境内(不含港、澳、台地区)。您本人同意我们因业务需要,向境外传输你们必要的个人信息,同时,我们会遵循法律法规和相关监管部门的要求,向你们告知境外接收方的名称或者姓名、联系方式、处理目的、处理方式、个人信息的种类以及你们可向境外接收方行使相关权利的方式和程序等事项。

(2) 基于保险风险评估、数据风控、核保审核、理赔调查、再保的必要,我们还需向境外再保公司及保险经纪公司收集、加工和使用你们的一般个人信息及**敏感个人信息**,如姓名、性别、国籍、职业、联系地址、联系方式、工作单位、婚姻状态、有效身份证件的类型、号码和有效期限、**有无社保、医疗健康信息、银行卡号、涉税信息、家庭财产信息、生物学信息、金融账户信息、企业经营**

信息、保单信息、保险事故信息、投保理赔信息等。前述加黑加粗信息属于您的敏感个人信息，如你们不同意提供该信息，可能无法使用我们提供的服务。如我们收集你们的个人信息涉及不满 14 周岁的未成年人个人信息，我们会将其个人信息作为敏感个人信息进行处理，并按照相关法律法规予以保护。

二、您本人知悉并同意，后续在投保、续保、续期交费、保全、理赔、查询、咨询等相关服务办理流程中补充、调整、产生的个人一般信息和敏感信息，招商仁和人寿可按照前款约定直接处理，无需您本人和相关主体再次授权。

三、您本人已知悉，招商仁和人寿为履行合同、提供服务和符合监管要求，必须处理您本人和相关主体的敏感信息，其在法律允许的范围内处理本人和相关主体的敏感信息，不会损害您本人和相关主体的合法权益。

四、您本人知悉并同意，招商仁和人寿有权在遵循合法、正当、必要和诚信原则的前提下、在法律允许的范围内，处理您本人及相关主体的上述个人信息，包括但不限于：收集、存储、使用、加工、传输、提供、公开、删除等。

五、您本人同意招商仁和人寿有权将您本人及相关主体的个人信息进行存储。您在使用招商仁和人寿产品及服务期间，我们将持续为您保存您的个人信息。如果您注销帐户或主动删除上述信息，我们将依据《中华人民共和国个人信息保护法》、《中华人民共和国网络安全法》等法律法规规定，按实现处理目的所需的最短时间保存您的信息。我们将会基于您使用招商仁和人寿产品或服务的必要性以及法律法规或监管规定的期限内保存您的个人信息。在您注销帐户、主动删除上述信息或超出保存期限后，我们会停止对您的信息的收集和使用，法律法规或监管部门另有规定的除外。

六、本授权书系您本人做出的单方授权，效力具有独立性。同时，您本人确认，您本人已取得相关主体本人或其监护人授权同意，您本人有权代其授权招商仁和人寿处理他们的个人信息。

七、您本人知悉：如对授权事项存在任何疑问，或有任何相关的投诉、意见，可通过电话 40086-95666、招商仁和人寿官方网站（www.cmrh.com）或个人隐私保护邮箱（dep-rhl-kfapp@cmrh.com）进行咨询或反映。

八、您本人已知悉：您本人及相关主体对上述个人信息具有知情权、决定权、查阅权、复制权、更正及补充权、解释权、删除权、拒绝使用权等。您本人及相关主体可通过电话 40086-95666 行使上述权利。

九、您本人知悉并同意，基于商业合作对象变更或法律法规及监管要求，在本授权书第一条所列示的个人信息具体处理规则和范围内，我们的第三方合作机

构可能会发生变更。如第三方合作机构发生变更，招商仁和人寿可按照前款约定直接处理，无需您本人和相关主体再次授权。您可以在招商仁和人寿官方网站（www.cmrh.com）随时查看本授权书，获悉最新的第三方合作机构。如您对变更后的第三方机构有疑问，可按照本授权书第七条说明的渠道咨询我们并按照第八条的约定行使相关权利。

十、若您本人或相关主体与招商仁和人寿就个人信息处理问题发生任何纠纷或争议，首先应友好协商解决；协商不成的，您本人同意将纠纷或争议提交深圳仲裁委员会仲裁解决。本授权的成立、生效、履行、解释及纠纷解决，适用中华人民共和国大陆地区法律。

第三方机构：包括行政司法机关、公安部门、司法鉴定机构、国家金融监督管理总局及其下设机构、中国人民银行及其下设机构、中国保险行业协会及各地方行业协会、人社相关机构、医疗机构、医院、体检单位、社会医疗保险机构、银行、律师事务所、同业其他保险公司、与保险事故相关单位及人士。

序号	名称	联系方式	机构类型
1	中国银行保险信息技术管理有限公司	privacy@cbit.com.cn	详见文件正文
2	厦门中盾安信科技有限公司	010-68773429	信息核验机构
3	内蒙古携银数据有限公司	0512-50337365	保单打印服务商
4	广州慈铭门诊部有限公司	15018794132	体检机构
5	广州爱康国宾健康检查有限公司	18819440807	体检机构
6	骨科医院有限公司	13316107010	体检机构
7	第一健康汕头医疗管理有限公司	13794140422	体检机构
8	江门市妇幼保健院	0750-7361471	体检机构
9	郑州市第一人民医院	13676965522	体检机构
10	惠州爱康健康管理有限公司惠城爱康卓悦门诊部	13902625699	体检机构

11	苏州爱康国宾门诊部有限公司	13585316595	体检机构
12	苏州美健奥亚健康体检中心有限公司	15995422653	体检机构
13	东莞南城美年大健康门诊部有限公司	13480412315	体检机构
14	东莞东城福华健康门诊部有限公司	13902613030	体检机构
15	深圳爱康国宾睿康健康体检中心	13410518561	体检机构
16	南京爱康国宾门诊部有限公司	18951758948	体检机构
17	中山市博爱医院	0760-8877638	体检机构
18	中山市陈星海医院有限公司	0760-22581139	体检机构
19	佛山第一健康医疗管理有限公司	13433232643	体检机构
20	招商局仁和厚德医疗管理（深圳）有限公司德正门诊部	400-8466-111	体检机构
21	深圳市云杉医疗管理有限公司云杉门诊部	15986678571	体检机构
22	深圳恒生医院	13500053073	体检机构
23	深圳市龙岗中心医院	84807279	体检机构
24	深圳市智信达保险公估有限公司	13603019430	调查机构
25	泛华保险公估股份有限公司	0755-23962232	调查机构
26	大童保险公估有限公司	18500458562	调查机构
27	广州天信保险公估有限公司	13016024779	调查机构
28	深圳市一正保险公估股份有限公司	18688778139	调查机构
29	上海暖哇科技有限公司	15316960726	调查机构
30	中国人寿再保险有限责任公司	010-66576366	再保机构（境内）
31	前海再保险股份有限公司	0755-88980900	再保机构（境内）

32	德国通用再保险股份有限公司上海分公司	021-61006300	再保机构（境内）
33	汉诺威再保险股份有限公司上海分公司	021-20358999	再保机构（境内）
34	慕尼黑再保险公司北京分公司	010-85919999	再保机构（境内）
35	瑞士再保险股份有限公司北京分公司	010-65638888	再保机构（境内）
36	法国再保险公司北京分公司	010-57068700	再保机构（境内）
37	安达保险有限公司	021-23256688	再保机构（境内）
38	CCR RE	33 (0) 144353100	再保机构（境外）
39	AXA CHINA REGION INSURANCE COMPANY (BERMUDA) LIMITED	00852-25191111	再保机构（境外）
40	鼎睿再保险有限公司（Peak Reinsurance Company）	00852-35096666	再保机构（境外）
41	中意财产保险有限公司	010-59601818	再保机构（境内）
42	Berkshire HK	00852-37291337	再保机构（境外）
43	Syndicate4444_Canopius	+44 (0) 2073373700	再保机构（境外）
44	Syndicate510_Tokio Marine Kiln	+44 (0) 2078869000	再保机构（境外）
45	Syndicate1880_Tokio Marine Kiln	+44 (0) 2078869000	再保机构（境外）