



招商仁和人寿
CHINA MERCHANTS LIFE INSURANCE
— SINCE 1875 —

招商仁和和悦传家终身寿险指定运动平台 操作手册

目录

一、如何上传运动数据.....	2
1. 登陆运动记录平台.....	2
2. 绑定和查看互动式保单.....	3
二、常见问题.....	8

招商仁和和悦传家终身寿险主险合同约定的指定运动记录平台为“招商仁和健康”小程序，[运动数据主体为被保险人](#)。本操作手册将帮助被保险人在“招商仁和健康”小程序完成注册和上传运动数据，招商仁和人寿将依据被保险人在主险合同生效日起第 1-5 个保单年度内上传的运动数据计算主险合同约定的运动达标给付比例（具体以主险合同约定为准）。

一、如何上传运动数据

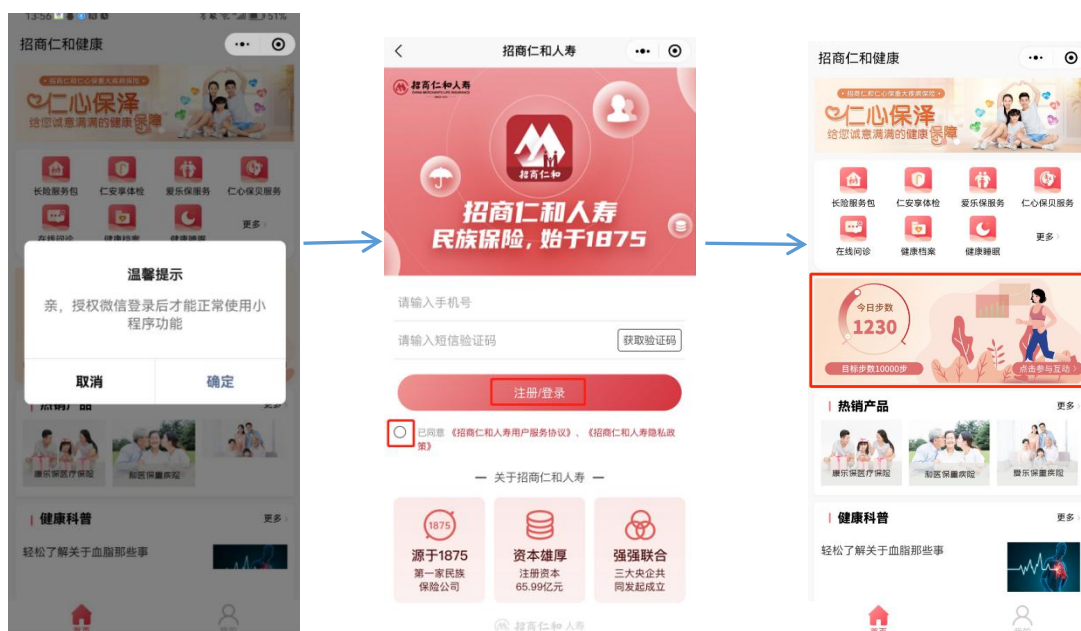
1. 登陆“招商仁和健康”小程序

- 1) **被保险人**扫描下方二维码或在微信上搜索“招商仁和健康”小程序，寻找小程序入口，点击进入小程序。



- 2) 进入小程序首页前，页面弹出微信授权，点击“确定”后，根据页面提示，**输入被保险人手机号码、短信验证码**，勾选同意《招商仁和人寿用户服务协议》、《招商仁和人寿隐私

政策》，点击“登录”。登录成功后进入小程序首页。



2. 绑定查看互动式保单

绑定查看互动式保单共有两个路径：“【首页】-互动区域”和“【我的】-【互动式保单】”

➤ 路径一：【首页】-互动区域

- 1) 点击首页中间互动区域，根据系统提示允许获取微信运动步数。本步骤只需要首次登陆时操作，退出再次进入小程序不需要重复授权。



- 2) 根据系统提示进入实名认证页面，使用**被保险人姓名和证件号码进行实名认证**。完成证件和人脸信息与投保时的被保险人信息校验后，系统自动关联被保人的互动保单。
- 注意：①需正确填写被保险人姓名和证件号码，并与投保时的被保险人姓名和证件号码一致，才能实名认证成功；②如跳过实名认证，则关联互动保单失败，被保险人可在“运动健康”页点击【查看互动保单】重新实名认证；③实名认证只需要认证一次，退出再登陆小程序无需再次认证。



3) 实名认证后，进入“运动健康”页，查看当前保单年度运动达标情况和运动步数数据。



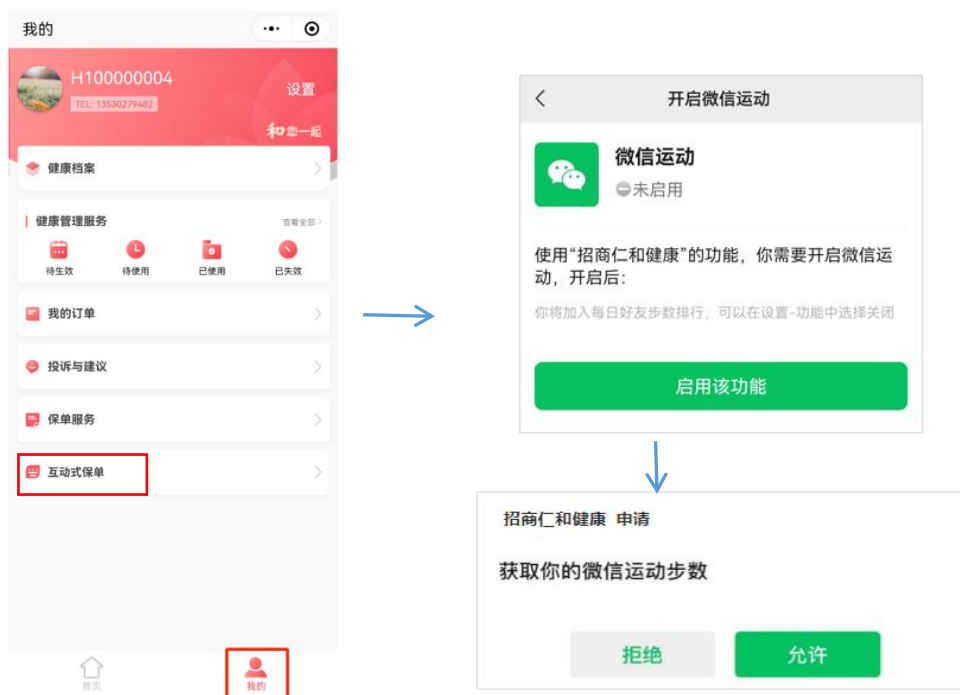
4) 点击“运动健康”页-“查看互动规则”，可查看产品互动规则；点击“运动健康”页-“查看互动保单”，可查看保单基本信息、保单年度运动达标情况和运动达标给付比例；点击“切换保单”，可查看被保险人其它互动式保单当前保单年度运动达标情况和保

单基本信息。



➤ 路径二：【我的】-【交互式保单】

- 1) 在首页点击【我的】-【交互式保单】区域，根据系统提示“开启微信运动”、“允许获取微信运动步数”。



5) 使用**被保险人姓名和证件号码进行实名认证**。完成证件和人脸信息与投保时的被保险人信息校验后，系统自动关联被保人的互动保单。

注意：①需正确填写被保险人姓名和证件号码，并与投保时的被保险人姓名和证件号码一致，才能实名认证成功；②实名认证只需要认证一次，退出再登陆小程序无需再次认证。

您所录入的信息将只用于身份信息验证，我司不会用作其他用途；您的信息将传输至公安或人民银行用于身份验证。

实名认证

如您是我司客户，请填写投保时录入的身份信息，一经身份认证后，身份信息不可在线修改。

居民身份证 >

请输入证件号码

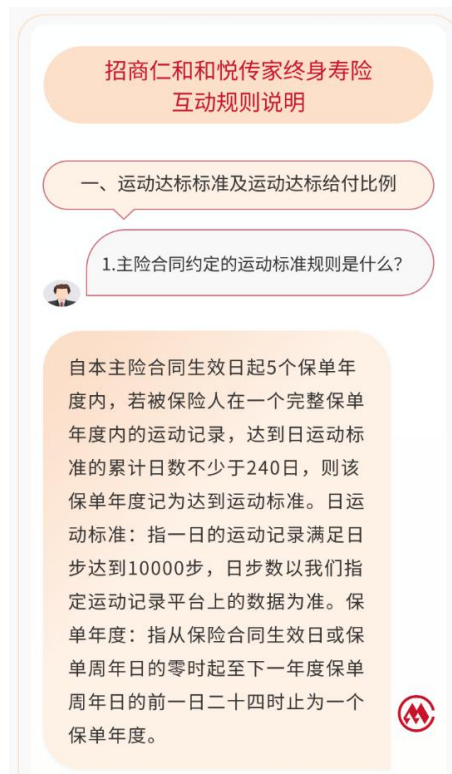
姓名

请输入姓名

完成认证

认证后可查看以该证件为投保人，被保人的保单，招商仁和保护您的隐私安全。

2) 实名认证后，进入“互动式保单页”，查看保单基本信息、保单年度运动达标情况和运动达标给付比例；点击“互动规则”，可查看产品互动规则；点击“切换保单”，可查看被保险人其它互动式保单当前保单年度运动达标情况和保单基本信息。



以上两种方式二选一即可，查看到互动保单信息（产品名称/保单号/年度达标天数）即代表绑定成功。

二、常见问题

1. 招商仁和悦传家终身寿险主险合同约定的运动标准规则是什么？

自本主险合同生效日起5个保单年度内，若被保险人在一个完整保单年度内的运动记录，达到日运动标准的累计日数不少于240日，则该保单年度记为达到运动标准。日运动标准：指一日的运动记录满足日步数达到10000步，日步数以我们指定运动记录平台上的数据为准。保单年度：指从保险合同生效日或保单周年日的零时起至下一年度保单周年日的前一日二十四时止为一个保单年度。

2. 主险合同约定的运动达标给付比例规则是什么？

①主险合同生效后的第1个保单年度，运动达标给付比例为0%；②主险合同生效后的第2个至第6个保单年度，若上个保单年度达到运动标准，则该保单年度运动达标给付比例在上个保单年度基础上增加5%（算术加）；③若上个保单年度未达到运动标准，则该保单年度运动达标给付比例在上个保单年度基础上增加0%（算术加）；④自第7个保单年度零时起，运动达标给付比例不再变化；⑤运动达标给付比例最高增加至25%。具体请以主险合同条款中的约定为准。

3. 指定运动记录平台用的是哪个？

主险合同约定的指定运动记录平台为“招商仁和健康”小程序。被保险人可通过微信搜索并登录“招商仁和健康”小程序，完成注册登录、实名认证以及微信运动权限授权，即可上传个人运动步数、查看运动达标以及运动达标给付比例调整情况等内容。同时，我公司将根据指定运动记录平台的实际运营情况保留解释和调整的权利，调整后的运动记录平台以我公司官方网站等实际发布的为准。

4. 对于注册指定运动记录平台的手机号有什么要求吗？

本互动针对投保招商仁和和悦传家终身寿险产品的被保险人开放，请使用被保险人手机号码注册的微信号打开“招商仁和健康”小程序，使用被保险人手机号码注册登录小程序后，以保单中被保险人的身份（姓名、身份证号码）完成实名认证。

5. 小程序上的实名认证是必须的吗？

小程序实名认证的目的是验证用户在小程序端绑定的账户是否属于被保险人，实名认证后，系统将根据被保险人身份自动关联主险合同，并将主险合同与小程序端的运动数据进行关联，以此作为保单年度运动是否达标的判断依据。

6. 如何在指定运动记录平台上传个人步数？

目前“招商仁和健康”小程序对接的运动数据来源为【微信运动】，如果您在小程序端已经进行了注册登录和实名认证，且授权微信运动步数权限后，在您每次打开“招商仁和健康”小程序，系统将会自动同步并上传您登录之日前 30 日的微信步数。

7. 我需要每日打开小程序同步运动步数吗？

使用【微信运动】作为数据源，每次登陆小程序，最长可获取登录当日之前 30 日（含当日）的运动数据，请保证 30 天内至少登陆小程序 1 次。为保证被保险人的权益，建议被保险人每日登录“招商仁和健康”小程序，同步个人运动数据，并查看当日运动是否达标。期间如被保险人逾期登录，平台将无法调取到被保险人运动数据，即数据记录缺失，该期间将被判定为运动不达标。

8. 如何判断和查看个人运动达标情况以及互动保单给付比例调整情况？

A: 通过“招商仁和健康”小程序，可查看被保险人在一个保单年度期间的每日运动步数。根据被保险人在一个保单年度期间运动数据，我公司将按主险合同约定的运动标准规则及运动达标给付比例规则，判定被保险人是否运动达标，并据此确定运动达标给付比例。达标判定的所有运动数据统计均以指定运动记录平台“招商仁和健康”小程序统计为准。被保险人可登录

“招商仁和健康”小程序，点击“我的——互动式保单”，查看互动保单基本信息，以及保单年度运动达标天数、年度是否达到运动标准以及各个保单年度达标给付比例调整情况。

9. 如被保险人有多张互动式保单，需多次重复同步运动记录吗？

如被保险人持有多张互动式保单，在完成实名认证后，小程序将自动关联投保人名下所有互动式保单，被保险人已授权小程序获取的个人微信运动数据将同步关联到个人保单名下，无需在小程序上多次重复同步运动记录。如需查看个人名下其他符合权益要求的保单及达标情况，可登录“招商仁和健康”小程序，点击【我的】—【互动式保单】—右上角【切换保单】即可查看。

10. 投保人能不能查看被保险人互动达标情况？

可以。投保人登陆“招商仁和健康”小程序-“我的”，完成实名认证后，可在“我的”-“互动式保单”中查看由投保人投保的互动保单运动达标情况，但不能查看被保险人每日详细运动数据。

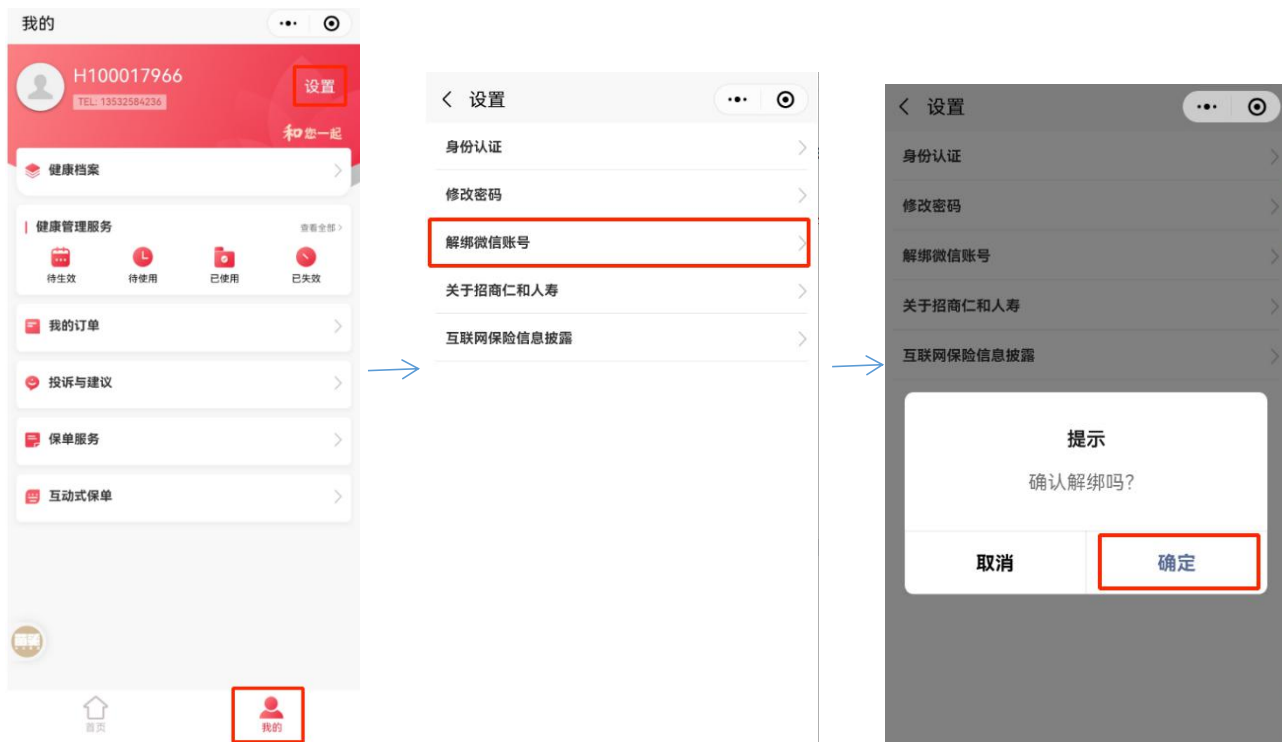
11. 如果我不通过“招商仁和健康”小程序参与互动，可以提供其它运动平台的数据给招商仁和人寿，用于调整运动达标给付比例吗？

如果被保险人不通过“招商仁和健康”小程序参与互动或互动数据不达标，将不能享受当前保单年度运动达标给付比例增加的权益，但其它保单年度（自保单生效日起的前5个保单年度内）仍可通过“招商仁和健康”小程序参与互动，当达到运动标准时，该保单年度运动达标给付比例将按照主险合同约定增加。

12. 被保险人如果更换手机或者手机号或者微信号？更换后是否影响已上传的历史数据吗？

①更换手机：运动数据上传仅与被保险人手机号和微信号相关，更换手机不影响运动数据的上传。

②更换微信号：更换微信号时，需被保险人使用原微信号A登陆“招商仁和健康”小程序，在我的-右上角“设置”-“解绑微信号”，然后再使用新的微信号B登陆“招商仁和健康”小程序，点击“我的”，根据系统提示使用原手机号登陆，并绑定新的微信号B和微信运动授权，授权成功后系统将从客户新的微信号B获取运动数据。更改微信号后，小程序将自动获取新的微信号B30天内的运动数据，并覆盖原微信A30内的运动数据，但不影响已上传的30天以上的历史运动数据。



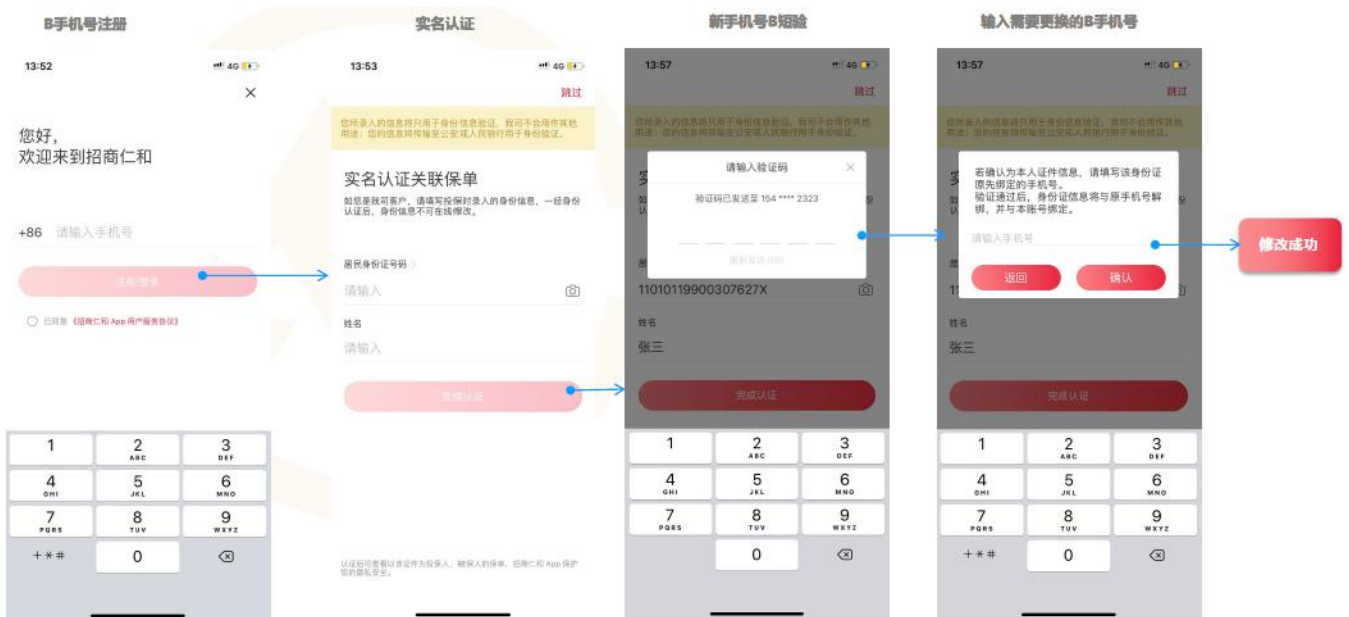
③修改手机号码：被保险人已在招商仁和人寿APP、招商仁和人寿小程序或招商仁和健康小程序完成过身份认证，需将与被保险人身份信息绑定的手机号A修改改为未认证的手机号B。用未认证的手机号B登陆时的提示如下：



“招商仁和健康”小程序暂不支技被保险人修改已绑定的手机号码，需被保险人登陆招商仁和人寿APP完成修改。

第一步：被保险人登陆招商仁和人寿APP解绑手机号A同时绑定手机号B。

被保险人登陆招商仁和人寿APP一点击“我的”一登陆注册，填写手机号B一填写被保险人身份证号和姓名，实名认证一输入手机号B接收到的验证码一根据页面提示填写原手机号码A一修改成功。



第二步：被保险人登陆“招商仁和健康”小程序即可查看运动数据和互动式保单。仅修改手机号码不影响已上传的历史运动数据。